

保護者向け 児童発達支援評価表

(保護者の皆さまへ)

○本評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用するお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

【はい】「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに○を記入していただくことに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
1	子どもの活動等のメニューが十分に確保されていると思いますか。	○				
2	職員の数・配置は適切であると思いますか。	○				
3	生活空間は、子どもにわかりやすく構成化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性にふじて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	○				
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子どもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	○				
5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等にふじた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	○				
6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	○				
7	子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	○				
8	児童発達支援計画には、児童発達支援コーディネーターの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	○				
9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	○				
10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	○				
11	保育所や認定子ども園、幼稚園などの交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	○				
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	○				
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	○				
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	○				
15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	○				
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	○				
17	事業所の職員から積極的に支援をされていると思いますか。	○				
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	○				

保護者への説明等

19	ご自宅や家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されていると ともに、ご自宅や保護者に対してどのような場があることについて周知・説 明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	○			
20	ご自宅や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思 いますか。	○			
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等 の情報や業務に関する自己評価の結果をご自宅や保護者に対して発信されて いますか。	○			
22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	○			
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル 、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていま すか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	○			
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練 が行われていますか。	○			
25	事業所より、ご自宅の安全を確保するための計画について周知される等、安 全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	○			
26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故 が発生した際の状態等について説明がされていると思いますか。	○			
27	ご自宅は安心感をもって通所していますか。	○			
28	ご自宅は通所を楽しみにしていますか。	○			
29	事業所の変更に満足していますか。	○			

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、ご自宅本人がこの部屋で何をやるのかかわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2 「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3 「児童発達支援計画（個別支援計画）」は、児童発達支援を利用する個々のことについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。ご自宅の発達状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されています。

※5 「ペパレント・トレーニング」は、保護者がご自宅の障害の特性やその特性を踏まえたご自宅への関わり方を学ぶことにより、ご自宅の行動変容することを目標とします。

保護者向け 児童発達支援評価表

保護者の皆さまへ)

この評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用するお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

この評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用するお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

【はい】 【どちらともいえない】 【いいえ】 【わからない】 のいずれかに○を記入していただくことに、「ご意見」についてもご記入ください。

項目・評価ポイント	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
1	この日の活動等のメニューが十分に確保されていると思いますか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
2	職員の数配置は適切であると思いますか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性にあじて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、この日連の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
5	この日のことを十分に理解し、子どもの特性等に合わせた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
7	この日のことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
8	児童発達支援計画には、児童発達支援コーディネーターの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこの日の支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
10	事業所の定動プログラム（※4）が固定化されていないよう工夫されていると思いますか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※5）等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が与えられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだいの交流の機会が与えられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	保護者同士の意見交換の機会が与えられています。

保護者への説明等

19	ごちや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されていると とちに、ごちや保護者に対してそのような場があることについて周知・説 明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	○				
20	ごちや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思 いますか。	○				
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等 の情報や業務に関する自己評価の結果をごちや保護者に対して発信されて いますか。	○				
22	個人情報取扱に十分に配慮されていると思えますか。	○				
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、 感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されています か。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	○				
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練 が行われていますか。	○				
25	事業所より、ごちの安全を確保するための計画について周知される等、安 全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	○				
26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故 が発生した際状況等について説明がされていると思えますか。	○				
27	ごちは安心感をもって通所していますか。	○				
28	ごちは通所を楽しみにしていますか。	○				
29	事業所の支援に満足していますか。	○				

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、ごち本人がこの部屋で何をやるのかかわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2 「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表すること求められています。

※3 「児童発達支援計画（個別支援計画）」は、児童発達支援を利用する個々のことについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生産全体の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられています。

※4 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。ごちの発達状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが規定されています。

※5 「イベント・トピック」は、保護者がごちの障害の特性やその特性を踏まえたごちへの関わり方を学ぶことにより、ごちの行動改善することを目標とします。